

**Regulamin newsletter**  
obowiązujący od dnia 8 czerwca 2018 roku

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Newsletter.

Usługa Newsletter udostępniania jest przez Melissa sp. z o.o.

ul. Pomorska 80 91-409 Łódź NIP 7252199795

2. W ramach usługi Newsletter, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (adres e-mail), wysyłana jest przez Melissa sp. z o.o. informacja w formie listu elektronicznego (e-mail), zwana dalej „Newsletterem”. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
3. Newsletter zawiera informacje o ofercie produktów na stronie e-melissa.pl, nowych produktach, aktualnych promocjach
4. Newsletter wysyłany jest nie rzadziej niż co siedem dni.
5. Każdy Newsletter zawiera:
  - informację o Melissa Sp. z o.o ul. Pomorska 80 91-409 Łódź NIP 7252199795
  - wypełnione pole „Temat” określające treść Newslettera,
  - informację o sposobie rezygnacji z usługi Newsletter lub zmianie adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika, na który wysyłany jest Newsletter.
7. Korzystanie z usługi Newsletter jest uzależnione od posiadania przez Użytkownika komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet oraz od posiadania przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
8. Zamówienie usługi Newsletter następuje poprzez dokonanie przez Użytkownika następujących czynności rejestracyjnych na stronie internetowej [www.e-melissa.pl](http://www.e-melissa.pl)
  - 1) podanie adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika w formularzu zamieszczonym na stronie internetowej,
  - 2) wyrażenie zgody na otrzymywanie na podany w formularzu adres poczty elektronicznej (adres e-mail) informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - 3) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
  - 4) naciśnięcie (kliknięcie) na przycisk „Zapisz się”,
  - 5) kliknięcie linku potwierdzającego rejestrację
9. Naciśnięcie (kliknięcie) na link potwierdzający rejestrację powoduje dodanie adresu poczty elektronicznej Użytkownika (adresu e-mail) do listy e-mailingowej. Adres poczty elektronicznej Użytkownika (adres e-mail) będzie wykorzystywany w celu wysyłania Użytkownikowi Newsletterów.

Podanie w formularzu, podczas czynności rejestracyjnych, adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika jest niezbędne do świadczenia usługi Newsletter.

10. Administratorem danych osobowych Użytkowników, jest Melissa sp. z o.o. Użytkownik może skontaktować się z nami pisząc na adres [info@apteka-melissa.pl](mailto:info@apteka-melissa.pl) Dane osobowe Użytkownika przetwarzamy w związku z udziałem w usłudze Newsletter. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym Użytkownik może się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw, pisząc na adres: [tomasz.wackowski@rzetelnagrupa.pl](mailto:tomasz.wackowski@rzetelnagrupa.pl)

11. Przekazanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody w zakresie udziału w usłudze Newsletter jest dobrowolne.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest udzielona zgoda a samo przetwarzanie danych Użytkownika odbywa się w zgodzie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219).

Dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania przez Użytkownika zgody.

W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych, prawo wniesienia skargi do Prezesa urzędu ochrony danych osobowych oraz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

W oparciu o dane osobowe nie będziemy podejmować wobec Użytkowników zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

12. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić wskazany uprzednio adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który wysyłany jest Newsletter lub zrezygnować z usługi Newsletter,

13. W ramach świadczenia usługi Newsletter Użytkownik ma zakaz dostarczania i przekazywania treści o charakterze bezprawnym.

14. Reklamacje dotyczące usługi Newsletter można składać:

- 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [info@apteka-melissa.pl](mailto:info@apteka-melissa.pl)
- 2) telefonicznie, dzwoniąc na numer Biura Obsługi Klienta: +48 422075408, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00, (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient).

15. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: opis sprawy, której dotyczy reklamacja, adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany podczas rejestracji dotyczącej usługi Newsletter oraz adres poczty elektronicznej (adres e-mail) lub adres do korespondencji